



## 1. CONTRATTO DI UTILIZZO: OGGETTO

Portaledelfunerale.it (il Sito) e' un portale di proprietà di Pi.Di.Effe S.R.L. (il Fornitore) con sede in Monza, Via Valcava 15, P.IVA 09774920962, che si occupa di fornire servizi nel campo dell'assistenza e del supporto alle Imprese di pompe funebri ed altre società affini.

Gli Utenti possono registrarsi al portale ed ottenere la creazione di una pagina dedicata alla propria Agenzia che contenga informazioni relative ai servizi offerti, con inserimento all'interno del portale [www.portaledelfunerale.it](http://www.portaledelfunerale.it) alla pagina dedicata, finalizzata ad ottenere richieste di preventivi da parte di Privati direttamente alla casella di posta elettronica che verrà dedicata all'Utente.

I servizi resi - che si attivano con la registrazione degli Utenti descritta al successivo art. 2 - sono continuativi e periodici ed includono: 1. messa a disposizione della fruizione web integrata della preventivazione dei servizi offerti; 2. servizio di inoltro delle preventivazioni per mezzo e-mail e telefono; 3. assistenza di servizio relativa al prodotto comparato per mezzo di e-mail e telefono; 4. servizi di web providing / pubblicità; 5. servizi di e-commerce per materiali funerari; 6. fornitura di caselle di posta elettronica dedicate.

## 2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore, a fronte del pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo previsto all'art. 3 ed alle condizioni e con le modalità di cui al presente contratto:

- a) consentirà all'Utente l'accesso al portale [www.portaledelfunerale.it](http://www.portaledelfunerale.it) mediante assegnazione e comunicazione delle "credenziali di accesso", che saranno personali e riservate;
- b) previa comunicazione da parte dell'Utente del Referente e del relativo indirizzo e-mail, inserirà lo stesso nella *mailing list* del portale [www.portaledelfunerale.it](http://www.portaledelfunerale.it) affinché questi possa ricevere le richieste di contatto e preventivo da parte dei Privati;
- c) previa consegna da parte dell'Utente delle informazioni e/o dei dati e/o della documentazione fotografica della propria Agenzia e/o dei prezzi e servizi offerti, creerà la pagina dedicata all'Agenzia dell'Utente, dal quale potrà essere autonomamente implementata e/o modificata e fornirà all'Utente la casella di posta elettronica dedicata.

## 3. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per il servizio fornito ammonta ad Euro 750,00.= iva compresa.

Il pagamento dovrà essere effettuato dall'Utente, entro 10 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, in un'unica soluzione, tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate: IT 16 R 08440 20402 000000265602 oppure tramite paypal.

## 4. DURATA

Il contratto si riterrà concluso con la sottoscrizione del medesimo.

La durata del contratto e, quindi, dell'accesso al portale, sarà di **un anno**, decorrente dalla data di consegna delle Credenziali di Accesso.

Alla data di scadenza, il contratto si rinnoverà tacitamente per la medesima durata, e così di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza tramite comunicazione pec agli indirizzi indicati al successivo art. 11.

Alla scadenza e/o cessazione per qualsivoglia motivo del presente contratto il Fornitore:

- distruggerà tutto il materiale di proprietà dell'Utente, senza trattenere presso di sé alcuna copia. In ogni caso, per l'intera durata del contratto, l'Utente riconosce e accetta che il Fornitore effettuerà copie di back-up dei dati di cui alla pagina dell'Utente e dei dati da questo forniti al solo scopo di poter effettuare il ripristino in caso di guasto e/o disservizio.
- provvederà alla rimozione dal sito/portale [www.portaledelfunerale.it](http://www.portaledelfunerale.it) della pagina web dell'Utente e, pertanto, alla rimozione di tutte le informazioni, immagini e/o video della relativa Agenzia e dei suoi servizi;
- provvederà alla disabilitazione dell'account, delle Credenziali di Accesso e della casella di posta elettronica dell'Utente.

## **5. MODIFICA DEI PREZZI E FACOLTÀ DI RECESSO**

Il Fornitore si riserva il diritto di variare il corrispettivo di cui all'art. 3. La relativa variazione, che non potrà comunque essere superiore al 5% dell'ultimo corrispettivo pattuito, verrà comunicata all'Utente tramite pec agli indirizzi indicati al successivo art. 11.

Entro 20 (venti) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, l'Utente potrà recedere dal contratto con comunicazione da inviare al Fornitore all'indirizzo pe indicato al successivo art. 11. In difetto, la variazione del corrispettivo si intenderà accettata dall'Utente.

## **6. OBBLIGAZIONI DELL'UTENTE E ACCETTAZIONE TACITA**

L'Utente garantisce che le informazioni e/o i dati e/o la documentazione video-fotografica, le offerte e i prezzi indicati e forniti al Fornitore sono veritieri e aggiornati, nonché di avere il diritto di comunicarli a terzi, tra cui Pi.Di.Effe S.R.L. per il relativo inserimento all'interno del portale [www.portaledelfunerale.it](http://www.portaledelfunerale.it). L'Utente si impegna altresì a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri diritti, dei dati e/o dei dati forniti al Fornitore relativamente alla propria Agenzia.

L'Utente concorda e conviene che, qualora le informazioni e/o i dati e/o la documentazione video-fotografica forniti risultassero falsi, inaccurati, non attuali, o non autorizzati, il presente contratto si risolverà di diritto ai sensi del successivo art. 7 e i servizi verranno immediatamente sospesi mediante disabilitazione dell'accesso al portale e della casella di posta elettronica dedicata, fatto salvo il diritto per il Fornitore al risarcimento del danno.

L'Utente è l'unico e personale responsabile della conservazione e della riservatezza delle Credenziali di Accesso di cui all'art. 2 e, conseguentemente, ne rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi, siano essi dal medesimo autorizzati o non autorizzati.

L'Utente si impegna a non cedere e/o divulgare (direttamente e/o indirettamente) a terzi le proprie Credenziali di Accesso e si impegna a comunicare al Fornitore qualsiasi eventuale furto e/o smarrimento e/o uso non autorizzato da parte di terzi non appena venutone a conoscenza, impegnandosi comunque a manlevare e tenere indenne il Fornitore da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso od abuso.

L'Utente è l'unico personale e responsabile dell'utilizzo dell'account, nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere sul Fornitore e/o sui terzi, e ciò con riferimento alla vigente normativa.

## **7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – SOSPENSIONE, INTERRUZIONE, CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT DELL'UTENTE**

Il Fornitore avrà diritto di risolvere immediatamente il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'Utente tramite pec all'indirizzo indicato al successivo art. 11, in caso di inosservanza, da parte di quest'ultimo, degli obblighi posti a suo carico dal presente contratto.

Il Fornitore si riserva di valutare i dati fornitigli dall'Utente e qualora gli stessi siano contrari alla legge o all'ordine pubblico potrà unilateralmente decidere di sospendere e/o interrompere il servizio e/o di cancellare l'account e la casella di posta dell'Utente, previa comunicazione tramite pec all'indirizzo indicato al successivo art. 11.

## **8. FUNZIONALITA' DEL PORTALE**

L'Utente riconosce e prende atto del fatto che il Fornitore, a fronte della natura informatica del servizio, potrà interrompere il funzionamento del sito/portale *www.portaledelfunerale.it* al fine di mantenere, modificare o aggiornare il sito/portale medesimo o abilitare nuovi servizi, dandone, per quanto possibile, preventiva notizia all'Utente a mezzo del sito/portale medesimo.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione e/o malfunzionamento del sito/portale e non potrà in nessun caso essere considerato responsabile nei confronti dell'Utente, ovvero di terzi per il ritardo o mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà del Fornitore ovvero derivante da soggetti terzi fornitori del Fornitore medesimo, né potrà essere chiamato a rispondere di eventuali conseguenze e/o danni di qualsivoglia natura derivanti da interruzioni del servizio.

## **9. RESPONSABILITA'**

L'Utente prende atto ed accetta di essere il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno ai beni dallo stesso utilizzati per l'accesso al sito/portale *www.portaledelfunerale.it*. Pertanto il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto e/o indiretto derivante dall'utilizzo del sito/portale *www.portaledelfunerale.it* e/o del proprio account da parte dell'Utente.

L'Utente riconosce ed accetta che il Fornitore non potrà in alcun caso essere considerato responsabile – nè a titolo contrattuale, nè a titolo extracontrattuale – nei confronti dell'Utente ovvero di terzi, per qualsiasi danno diretto o indiretto possa derivare, anche a titolo di perdita dei profitti, opportunità e quant'altro, dall'utilizzo delle informazioni e/o dei dati inseriti e/o scambiati nel sito/portale *www.portaledelfunerale.it* e nelle relative e-mail.

Le disposizioni del presente articolo rimangono valide anche successivamente alla scadenza del contratto.

## **10. DIRITTI E DOVERI DELLE PARTI**

L'Utente è l'unico responsabile degli accessi al servizio. Tutti i servizi resi dal Sito, comprensivi di supporto e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di Pi.Di.Effe S.R.L. stessa, avendo l'Utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto. Pi.Di.Effe S.R.L. esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti di quanto previsto dalla legge applicabile, in relazione alle informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito e precisa che l'Utente dispone di un diritto di utilizzo non esclusivo del servizio, non cedibile, per il proprio uso privato. L'Utente non è autorizzato a cedere o concedere, a titolo gratuito o a pagamento, in qualsiasi modo, i diritti di utilizzo del servizio a terzi estranei. L'Utente non è neppure autorizzato a concedere, a titolo gratuito o a pagamento, una sub-licenza d'utilizzo e

si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio, né potrà in alcun caso trasferire, o cedere una parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo a terzi.

## **11. COMUNICAZIONI**

Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al Fornitore all'indirizzo email [info@ilportaledelfunerale.it](mailto:info@ilportaledelfunerale.it). Nel caso in cui si intenda presentare un reclamo relativo al servizio di comparazione e/o ai prodotti confrontati e in tutti i casi specificamente indicati agli articoli precedenti, è necessario inviare una pec al seguente indirizzo: [pecpidieffesrl@legalmail.it](mailto:pecpidieffesrl@legalmail.it).

Il Fornitore invierà comunicazioni all'Utente agli indirizzi e-mail e pec che verranno dallo stesso forniti alla sottoscrizione del presente contratto.

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni di utilizzo del Sito e i rapporti tra Pi.Di.Effe S.R.L. e l'Utente sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o inerente o conseguente la redazione, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Monza.

## **13. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

Pi.Di.Effe S.R.L. si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni di utilizzo del servizio in qualsiasi momento, per adattarle a modifiche legislative o ad eventuali modifiche del servizio stesso.

## **14. PRIVACY**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, il Fornitore informa l'Utente che i dati personali dello stesso e/o da questi fornitigli, relativi ed in virtù del rapporto contrattuale intrapreso, saranno trattati nel pieno rispetto delle modalità previste dalla suddetta norma.

Tali dati saranno raccolti e trattati con le seguenti modalità: a) in modo corretto e lecito; b) mediante supporto cartaceo e/o con l'ausilio di mezzi informatici, audio, video, collegati o meno in rete, accessibili e/o utilizzati da soggetti all'uopo incaricati. Tali dati saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità: a) adempimento degli obblighi derivanti dalla legge e degli obblighi assunti dal Fornitore in virtù del presente accordo, esercizio delle attività funzionali del Fornitore, ovvero nell'ambito dei rapporti di fornitura o servizi, degli adempimenti fiscali e contabili obbligatori, delle operazioni di incasso a pagamento e dei rapporti commerciali nei termini contrattuali; b) invio di informative commerciali, di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale interattiva o per il compimento di ricerche di mercato e statistiche interne.

Il titolare del trattamento è la società Pi.Di.Effe S.R.L. con sede in Monza, Via Valcava 15, P.IVA 09774920962.

L'Utente, informato dei propri diritti, acconsente a norma del D.Lgs n. 196/2003, al trattamento e all'eventuale comunicazione dei propri dati personali e dei dati forniti a Pi.Di.Effe S.R.L. per le finalità sopra indicate, nonché per finalità pubblicitarie a mezzo stampa o rete telematica. Il consenso di cui sopra potrà essere revocato dall'Utente in qualsiasi momento, a mezzo comunicazione scritta inviata al responsabile del trattamento dati.

L'Utente riconosce che in caso di revoca del consenso al trattamento dei dati il Fornitore non sarà più in grado di prestare i propri servizi e, pertanto, di regolarmente adempiere.

## **15. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL FORNITORE**

L'Utente riconosce che il servizio e tutti i software necessari e utilizzati in connessione con il servizio stesso contengono informazioni riservate e possono essere protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale in favore del Fornitore.

L'Utente riconosce altresì espressamente che il sito web/portale *www.portaledelfunerales.it*, l'applicazione, la grafica, il nome a dominio, il marchio e la denominazione sono di proprietà esclusiva del Fornitore e non possono essere riprodotti, usati o rappresentati senza la sua esplicita autorizzazione. I diritti d'uso concessi dal Fornitore all'Utente sono rigorosamente limitati all'accesso ed utilizzo dell'account da parte dell'Utente stesso.

Le parti, dopo attenta lettura, dichiarano di specificamente approvare ai sensi degli art. 1341-1342 c.c., i seguenti articoli: 3,4,5,6,7,8,9,10,12,13,14,15.